



BUSKERUD
FYLKESKOMMUNE

BFK Tannhelse

Serviceerklæring

2019



Serviceerklæringen skal beskrive våre tilbud slik at du vet hva du kan forvente av oss



Våre oppgaver

Fylkeskommunen har ansvar for den offentlige tannhelsetjenesten og skal sørge for at fylkets ca. 282 000 innbyggere har tilgjengelige tannhelsetjenester. Den offentlige tannhelsetjenesten skal organisere forebyggende tiltak for hele befolkningen. Den skal i tillegg gi et regelmessig, oppsøkende tilbud til følgende prioriterte grupper:

Barn og unge 0-18 år

0 – 2 år

Tannhelsetjenesten samarbeider med helsestasjonen. Helsesykepleier ser i munnen til barna og gir foreldrene/foresatte råd om hvordan de kan ta vare på barnas tann- og munnhelse. Ved behov henviser helsesykepleier barnet til time på tannklinikken.

3-18 år

Barn og unge mellom 3 og 18 år innkalles til tannhelsekontroll hos tannlege eller tannpleier ca. hver 24. måned, eller oftere ved behov. Tjenesten er gratis, med unntak av eventuell tannregulering.

Psykisk utviklingshemmede

Psykisk utviklingshemmede og deres omsorgspersoner skal få veiledning i tann- og munnstell tilpasset den enkeltes behov. Innkalling til tannhelsekontroll skjer etter individuell vurdering. Tjenesten er gratis, med unntak av eventuell tannregulering.

Eldre, langtidssyke og funksjonshemmede

Tannhelsetjenesten samarbeider med helse- og omsorgstjenesten i kommunene. Du som har regelmessig hjemmesykepleie, bor på alders- eller sykehjem eller i bo- og behandlingssenter i mer enn tre måneder, får tilbud om undersøkelse, veiledning og eventuell behandling. Helse- og omsorgstjenesten har ansvar for å informere deg om tilbudet. Tjenesten er gratis.

Ungdom 19 og 20 år

Du får fortsatt innkalling til tannlege eller tannpleier ca. hver 24. måned, eller oftere ved behov. For undersøkelse, veiledning og eventuell behandling betaler du 25 % av fastsatte takster i den offentlige tannhelsetjenesten. Det året du fyller 20, er det siste året du hører til i de prioriterte gruppene. Velger du å bytte tannlege, informerer vi deg om spesielle forhold som du og din nye tannlege må vite om.

Øvrige grupper – bestemt etter vedtak i fylkestinget

Har du en spesiell sykdom, eller har pleiebehov tilsvarende de som er i hjemmesykepleien, kan du få tilbud om undersøkelse, veiledning og eventuell behandling i den offentlige tannhelsetjenesten. Opplysning om hvilke grupper som har dette tilbudet, får du ved å henvende deg til klinikkleder i ditt område. Tjenesten er gratis, men eventuelle utgifter til spesialistbehandling og tanntekniske arbeider må du betale selv.

I tillegg til de prioriterte gruppene

Personer som er under kommunal rusomsorg eller legemiddelasistert rehabilitering (LAR) kan få undersøkelse, veiledning og eventuell behandling i den offentlige tannhelsetjenesten. Kontaktperson (ruskonsulent) i kommunen viderefremidler tilbudet til dem som har rettigheter.

Den offentlige tannhelsetjenesten har også et tilbud til voksne om undersøkelse, veiledning og behandling, etter gjeldende takster. Kapasiteten til å ta imot voksne kan variere mellom klinikkene.

Spesialister

Henvising til spesialist vurderes etter behov.

Lystgass eller narkose

Vi kan tilby behandling i lystgass når vanlig tannbehandling er vanskelig å gjennomføre. Hvis det er nødvendig med tannbehandling i narkose, utføres dette på sykehuset i Drammen.

Tilrettelagt tannhelsetilbud til tortur- og overgrepsofsatte og personer med sterk angst for tannbehandling

Vi kan også tilby et tilrettelagt tannhelsetilbud til tortur- og overgrepsofsatte og personer med sterk angst for tannbehandling (odontofobi). Se informasjon på nettsiden www.bfk.no/tannhelse

Kvalitetsutvikling av tjenestene og faglig oppdatering

Vi arbeider kontinuerlig med kvalitetsutvikling av tjenesten. Tannleger, tannpleiere og tannhelsesekretærer skal til enhver tid være faglig oppdatert. Det daglige arbeidet styres av et (økonomisk) handlingsprogram som vedtas av tannhelsetjenestens styre etter rammer og føringer gitt av fylkestinget. BFK Tannhelse ble som den første, og eneste offentlige tannhelsetjeneste, ISO sertifisert etter ISO 9001:2015 i 2017.

Klagemuligheter

Har du noe å klage på, kan du ta saken opp på tannklinikken. Ønsker du å gå videre med klagen har du følgende muligheter:

Til klinikkleder i klinikkområdet- se kontaktinformasjon eller direkte til:

Fylkestannlegen
Postboks 3564
3007 Drammen
e-post: tannhelse@bfk.no

Fylkesmannen i Oslo og Viken
Postboks 325
1502 Moss
fmovpost@fylkesmannen.no

Pasient- og brukerombudet i Buskerud
Postboks 212, Skøyen
0213 Oslo
www.helsenorge.no/pasient-og-brukerombudet/buskerud

Norsk pasientskadeerstatning (NPE)
Postboks 3, St. Olavs plass
0130 Oslo
www.npe.no

Hvis du mener at du ikke får den hjelp som er bestemt i lov om tannhelsetjenesten og godkjent plan, kan du klage til tannhelsetjenestens styre, eller direkte til fylkestannlegen.

Se www.bfk.no/tannhelse

Vi forplikter oss til å gi deg informasjon og veiledning som gjør deg i stand til å ta vare på en god tann- og munnhelse

Du kan forvente av oss

- Vi tar imot deg på en hyggelig og trygg måte
- Du møter tannleger, tannpleiere og tannhelsesekretærer som er faglig oppdaterte og arbeider etter gjeldende lover og regelverk
- Vi har taushetsplikt angående behandlingen og opplysningene du gir oss, og oppbevarer dine person- og helseopplysninger etter gjeldende lovverk
- Du får tilbakemelding om din tannhelsetilstand
- Du får veiledning om hvordan du kan opprettholde en god tann- og munnhelse
- Du får informasjon om, og har innflytelse over, behandlingsmuligheter og-valg
- Hvis du har timeavtale, skal du ikke vente mer enn 10 minutter før du får beskjed om forsinkelser
- Utenom åpningstid får du informasjon via telefonsvarer og på www.bfk.no/tannhelse
- Du skal finne tannklinikker som er
 - godt merket, slik at det er enkelt å finne fram
 - moderne og velutstyrte
 - tilgjengelig for funksjonshemmede
 - utstyrt med prisopplysning og presentasjonstavle på venterommet med navn på klinikkens ansatte



Vi forventer av deg

- Du tar ansvar for egen tannhelse ved å følge våre anbefalinger
- Du opplyser om din helsetilstand, medikamentbruk og om eventuelle spesielle ønsker du har. Slik kan vi gi deg en best mulig tilpasset og riktig behandling
- Før behandlingen må du eller din omsorgsperson gi samtykke til behandlingsopplegget
- Du overholder avtaler. Trenger du å forandre en avtalt time, melder du fra i god tid. Slik har vi mulighet til å bruke våre ressurser best mulig
- Du gir oss tilbakemelding om din oppfatning av service og behandling, slik at vi sammen kan utvikle tjenesten på en positiv måte

Administrasjon

Tannhelsetjenesten i Buskerud er et fylkeskommunalt foretak som ledes av et styre. Styret sørger for at tjenesten utføres i henhold til politisk bestilling og vedtak. Fylkestannlegen er øverste faglig og administrativ leder for den offentlige tannhelsetjenesten:

Fylkestannlegens kontor
Postboks 3563, 3007 Drammen
Tlf: 32 80 86 10
e-post: tannhelse@bfk.no

Organisering tannklinikker og klinikkområder

Fylkeskommunens 26 tannklinikker er inndelt i åtte klinikkområder. Hvert klinikkområde er ledet av en klinikkleder. I tillegg driver fylkeskommunen en spesialistklinikk for tannregulering som betjener midt fylket. Tannhelsetjenesten har en egen avdeling for folkehelsearbeid som blir ledet av en overtannpleier.

Røyken og Hurum klinikkområde
Røyken tannklinikk
Bassengveien 1, 3440 Røyken
Tlf: 31 29 10 80
roykentann@bfk.no

Kongsberg og Numedal klinikkområde
Kongsberg tannklinikk
Chr IV's gate 6, 3616 Kongsberg
Tlf: 32 80 83 00
kongsbergtann@bfk.no

Lier klinikkområde
Lier tannklinikk
Postboks 163, 3401 Lier
Tlf: 32 21 90 80
liertann@bfk.no

Hallingdal klinikkområde
Hemsedal tannklinikk
3560 Hemsedal
Tlf: 32 06 01 37
hemsedaltann@bfk.no

Drammen klinikkområde
Drammen tannklinikk
Rosenkrantzgaten 17, 3018 Drammen
Tlf: 31 01 29 00
drammentann@bfk.no

Ringerike klinikkområde
Hønefoss tannklinikk
Klinikkveien 2, 3515 Hønefoss
Tlf: 32 17 17 90
honefosstann@bfk.no

Nedre Eiker klinikkområde
Krokstadelva tannklinikk
Bruveien 12, 3055 Krokstadelva
Tlf: 32 23 12 60
krokstadelvatann@bfk.no

Spesialist i kjeveortopedi
Kjeveortopedisk klinikk
Vestre Brugate 5, 3300 Hokksund
Tlf: 32 75 22 40

Øvre Eiker, Modum og Sigdal klinikkområde
Hokksund tannklinikk
Vestre Brugate 5, 3300 Hokksund
Tlf: 32 25 01 81
hokksundtann@bfk.no

Avdeling for folkehelsearbeid
Fylkestannlegens kontor
Postboks 3563, 3007 Drammen
Tlf: 32 80 86 15

Veiviser til god helse:

- Sunn mat til faste tider
- Vann som tørstedrikk
- Tannpuss med fluortannkrem



Åpningstider

Tannklinikkene er som hovedregel åpne mellom kl. 08.00 og 15.00

Utenom åpningstid får du informasjon på telefonsvarer om hvordan du kan komme i kontakt med oss.

Tannlegevakt

Tannlegevakt administreres ved fire av fylkets tannklinikker:

Drammen tannklinikk
Rosenkrantzgate 17, 3018 Drammen
Tlf: 31 01 29 30

Hemsedal tannklinikk
3560 Hemsedal
Tlf: 993 51 555

Kongsberg tannklinikk
Chr IV's gate 6, 3616 Kongsberg
Tlf: 32 86 83 01

Hønefoss tannklinikk
Klinikkveien 2, 3515 Hønefoss
Tlf: 32 17 17 94

I Drammen og Hallingdal er det tannlegevakt på lørdager og helligdager. I Kongsberg og Hønefoss er det tannlegevakt på søndager og helligdager. Åpningstiden for vekten opplyses det om på de respektive vakttelefoner og på www.bfk.no/tannhelse